

Privacyverklaring

Citrovisie hecht grote waarde aan je privacy. Al je gegevens worden daarom zorgvuldig behandeld. Wij houden ons hierbij aan alle regelgeving die van toepassing is op persoonsgegevens. Op verzoek kun je inzage krijgen in de opgeslagen gegevens en kun je deze door ons laten wijzigen of verwijderen.

Welke gegevens verzamelen wij?

Als je bij ons een bestelling plaatst, hebben wij de volgende gegevens nodig om je bestelling te verwerken.

1. Algemene gegevens: Dit zijn de gegevens zoals naam, adres en woonplaats, die je invult bij het doen van een bestelling. Deze gegevens gebruiken we om je bestelling te controleren en te verwerken. Citrovisie maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering op basis van je gegevens.
2. Je mailadres: Je mailadres gebruiken we om je bestelling te bevestigen of om bij problemen contact met u op te nemen. Indien je je hebt aangemeld voor onze nieuwsbrief, zullen wij je van tijd tot tijd op de hoogte houden van nieuws en aanbiedingen. Indien je onze nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen, kun je je eenvoudig afmelden.
3. Je telefoonnummer: Mochten er problemen zijn met de bestelling dan nemen we contact op per mail of per telefoon. Wij gebruiken je telefoonnummer niet voor marketingdoeleinden.

Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Het doel van het verwerken van de gegevens is:

1. De verwerking van je bestelling.
2. De bezorging op het door aangegeven afleveradres.
3. Je op de hoogte stellen van aanbiedingen en nieuws (indien je je hiervoor hebt aangemeld).

Je bent niet verplicht om je gegevens aan Citrovisie te verstrekken. Wil je toch bestellen maar wil je je gegevens niet verstrekken, dan kun je ervoor kiezen om je bestelling zelf bij Citrovisie af te halen. Neem hiervoor contact met ons op.

Je gegevens zijn veilig

Wij zullen je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en wij zullen deze uitsluitend aan door ons gecontracteerde incassobureaus ter beschikking stellen in geval van overschrijding van de door ons gestelde betalingstermijn. Je gegevens worden beveiligd opgeslagen. Niemand van buiten Citrovisie heeft toegang tot je gegevens.

Als je vindt dat Citrovisie onjuist met je gegevens is omgegaan, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de relevante privacytoezichthouder.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Citrovisie gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

We hebbende volgende maatregelen genomen betreffende de bescherming van persoonsgegevens:

- we hebben 'gegevens delen met Google' uitgezet;
- we hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten;
- we hebben je IP-adres geanonimiseerd;
- we hebben 'gegevens delen' en 'rapporteren aan Google' uitgezet;
- de Google Analytics-cookies worden niet gebruikt in combinatie met andere diensten van Google, zoals DoubleClick en AdWords.
- de gegevens worden versleuteld (SSL) verstuurd (<https://www.citrovisie.nl>)

Contact opnemen met Citrovisie

Mocht je nog vragen hebben over ons privacybeleid dan kun je contact opnemen met ons:

Citrovisie
Flierenhofstraat 10
6681 BZ Bommel - Nederland
info@citrovisie.nl